

KLASSIFIZIERUNGEN

Die aufgeführten Sterne sind das Ergebnis der entsprechenden Klassifizierung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA) oder des Deutschen Tourismusverbandes (DTV).

Ein Rückschluss auf Beherbergungsbetriebe ohne Sterne ist damit nicht verbunden. Damit das Niveau der klassifizierten Unterkünfte beibehalten wird, findet **alle drei Jahre eine Nachqualifizierung statt**. Ihr Gastgeber wird Ihnen Auskunft geben, **ob die Anzahl der Sterne noch dem aktuellen Stand entspricht**.

Ergänzende Erläuterungen zur Gültigkeit der DTV-Klassifizierung:

In den Gastgeberverzeichnissen sind die Sterneauszeichnungen der einzelnen Ferienwohnungen/-häuser und Privatzimmer aufgeführt, die zum Zeitpunkt der Drucklegung der Broschüre Gültigkeit hatten.

Der Gültigkeitszeitraum beträgt drei Jahre und ist auf der für den Gastgeber ausgestellten Urkunde und an der Gültigkeitsplakette auf dem Klassifizierungsschild zu erkennen.

I. DEUTSCHE HOTELKLASSIFIZIERUNG

(www.hotelsterne.de)

Unterkunft für einfache Ansprüche *

• Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC • Tägliche Zimmerreinigung • Alle Zimmer mit Farb-TV samt Fernbedienung • Tisch und Stuhl • Seife oder Waschlotion • Empfangsdienst • Telefax am Empfang • Dem Hotelgast zugängliches Telefon • Erweitertes Frühstücksangebot • Getränkeangebot im Betrieb • Depotmöglichkeit

Unterkunft für mittlere Ansprüche **

• Frühstücksbuffet • Leselicht am Bett • Schaumbad oder Duschgel • Badetücher • Wäschefächer • Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmalrasierer, etc.) • Kartenzahlung möglich

Unterkunft für gehobene Ansprüche ***

• 14 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar, zweisprachige Mitarbeiter (deutsch/englisch) • Sitzgruppe am Empfang, Gepäckservice • Getränkeangebot auf dem Zimmer • Telefon auf dem Zimmer • Internetzugang auf dem Zimmer oder im öffentlichen Bereich • Heizmöglichkeit im Bad, Haartrockner, Papiergesichtstücher • Ankleidespiegel, Kofferablage • Nähzeug, Schuhputzwerkzeuge, Waschen und Bügeln der Gästewäsche • Zusatzkissen und -decke auf Wunsch • Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden

Unterkunft für hohe Ansprüche ****

• 18 Stunden besetzte separate Rezeption, 24 Stunden erreichbar • Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice, Hotelbar • Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte mit Roomservice • Minibar oder 24 Stunden Getränke im Roomservice • Sessel/Couch mit Beistelltisch • Bademantel, Hausschuhe auf Wunsch • Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen), Kosmetikspiegel, großzügige Ablagefläche im Bad • Internetzugang und Internetterminal • À-la-carte-Restaurant

Unterkunft für höchste Ansprüche *****

• 24 Stunden besetzte Rezeption, mehrsprachige Mitarbeiter • Doorman- oder Wagenmeisterservice • Concierge, Hotelpagen • Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice • Personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer • Minibar und 24 Stunden Speisen und Getränke im Roomservice • Körperpflegeartikel in Einzelflakons • Internet-PC auf dem Zimmer • Safe im Zimmer • Bügelservice (innerhalb einer Stunde), Schuhputzservice • Abendlicher Turndownservice • Mystery-Guesting

„**Superior**“ bezeichnet Spitzenbetriebe, welche deutlich mehr Punkte als in ihrer Kategorie erforderlich erreicht haben und deren Gesamteindruck den in ihrer Kategorie erwarteten überragt. Diese Betriebe weisen somit ein besonders hohes Maß an Dienstleistungen auf. Der Superior-Zusatz ist für Vollbetriebe und „garni“-Betriebe erreichbar.

II. DEUTSCHE KLASSIFIZIERUNG FÜR GÄSTEHÄUSER, GASTHÖFE UND PENSIONEN

(www.g-klassifizierung.de)

G * Unterkunft für einfache Ansprüche

• Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC • Tägliche Zimmerreinigung • Frühstücksangebot, Getränkeangebot im Haus • Seife oder Waschlotion • Tisch und Stuhl • Telefax und Telefon im Haus • Depotmöglichkeit im Haus • Regionales Informationsmaterial im Haus

G ** Unterkunft für mittlere Ansprüche

• Erweitertes Frühstücksangebot • Farbfernseher • Badetuch • Schaumbad oder Duschgel • Bügelbrett und -eisen • Wäschefächer • Weckvorrichtung • Auswahl an Gesellschaftsspielen und Büchern

G * Unterkunft für gehobene Ansprüche**

• Empfangsbereich und Safe im Haus • Getränkeangebot auf dem Zimmer, Kaffee- und Teekoher im Haus • Haartrockner • Angebot von Hygieneartikeln • Nähzeug und Schuhputzwerkzeuge • Ankleidespiegel, Kofferablage • Waschraum mit Waschmaschine und Trocknungsmöglichkeit • Tagesaktuelles Zeitungsangebot • Internetzugang • Homepage • Bargeldloses Zahlen

G ** Unterkunft für hohe Ansprüche**

• Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte • Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks-/Speiseraum • Sitzgruppe im Haus • Telefon, Sessel oder Couch mit Beistelltisch auf dem Zimmer • Auswahl alkoholischer Getränke und Snacks • Kleines Speiseangebot am Abend • Kühlschrank auf dem Zimmer • Kosmetikspiegel, großzügige Ablageflächen und Heizmöglichkeit im Bad • Kosmetikartikel, Bademantel, Slipper • Stereoanlage mit CD-/MP3-Player oder -Dockingstation und DVD-Player mit Filmauswahl im Aufenthaltsraum • Gesicherte Gepäckaufbewahrung • Akzeptanz von Kreditkarten, ec-Cash oder ELV

G *** Unterkunft für höchste Ansprüche**

• Eigenständige Rezeption • Minibar • Internet-PC auf dem Zimmer • Safe im Zimmer • Badezimmerhocker • Waschen der Gästewäsche • Bügelservice • Nähservice • Schuhputzservice • Schuhanzieher oder Schuhlöffel auf dem Zimmer • Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer • Restaurant • Sauna • Gepäckservice

III. DTV-KLASSIFIZIERUNG FÜR FERIENHÄUSER UND FERIEWOHNUNGEN SOWIE FÜR PRIVATZIMMER MIT BIS ZU 9 BETTEN

(www.deutschertourismusverband.de)

F/P * Einfache und zweckmäßige Unterkunft

Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objekts mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden. Altersbedingte Abnutzungen sind möglich.

F/P ** Unterkunft mit mittlerem Komfort

Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung ist in einem guten Erhaltungszustand und in solider Qualität.

F/P * Unterkunft mit gutem Komfort**

Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Die Ausstattung ist von besserer Qualität, bei optisch ansprechendem Gesamteindruck.

F/P ** Unterkunft mit gehobenem Komfort**

Höherwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ansprechende Qualität mit einem aufeinander abgestimmten Gesamteindruck.

F/P *** Unterkunft mit erstklassigem Komfort**

Erstklassige Gesamtausstattung mit exklusivem Komfort. Großzügiges Angebot in herausragender Qualität mit sehr gepflegtem, außergewöhnlichem Gesamteindruck.

IV. DTV-KLASSIFIZIERUNG FÜR PRIVATZIMMER

www.deuschertourismusverband.de

P * Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objekts mit einfachem Komfort

Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden und in gebrauchsfähigem Zustand.

Altersbedingte Abnutzung ist erlaubt, bei insgesamt vorhandenem, solidem Wohnkomfort.

P ** Unterkunft mit mittlerem Komfort

Zweckmäßige, gute, gepflegte Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort.

Ausstattung in gutem Erhaltungszustand. Funktionalität steht im Vordergrund.

P * Unterkunft mit gutem Komfort**

Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Ausstattung von besserer Qualität.

Optisch ansprechender Gesamteindruck.

P ** Unterkunft mit gehobenem Komfort**

Hochwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort.

Ausstattung in gehobener und gepflegter Qualität. Aufeinander abgestimmter, optischer Gesamteindruck.

P *** Unterkunft mit erstklassigem Komfort**

Erstklassige Gesamtausstattung mit besonderen Zusatzleistungen.

Großzügige Ausstattung in besonderer Qualität. Sehr gepflegter und exklusiver Gesamteindruck.

V. CAMPINGPLATZ-KLASSIFIZIERUNG

www.deuschertourismusverband.de